



En el día de hoy, viernes 03 de mayo de 2024, siendo la 10:30 a.m., encontrándose reunidos en la sala 5, de la sede del Consejo Nacional Electoral de Plaza Venezuela, previa convocatoria, con el propósito de realizar la **AUDITORÍA DEL REGISTRO ELECTORAL**, enmarcada en el cronograma del Evento Elección Presidencial 2024, a realizarse el 28 de julio del presente año, para la actividad relativa a la ejecución de la Encuesta de Satisfacción a una muestra de electoras o electores del registro electoral, en cuanto a ciertas características de los centros de votación en los que están inscritos, a través de llamadas telefónicas. Con la presencia en este acto de los funcionarios del Consejo Nacional Electoral: Maickol Montañez, en su carácter de director de la Oficina Nacional de Organismos Electorales Subalternos (ONOE) y Yadira Sevilla, por la Oficina Nacional de Registro Electoral (ONRE) y el Experto Técnico Electoral: Adolfo Leonard, académico que acompaña el proceso de auditoría. La participación presencial de representantes del: CONSEJO DE EXPERTOS ELECTORALES DE LATINOAMÉRICA (**CEELA**): Nicanor Moscoso (Ecuador) y Víctor Gastón Soto (Perú). Y las Organizaciones con Fines Políticos Nacionales: PARTIDO SOCIALISTA UNIDO DE VENEZUELA (**PSUV**), MESA DE LA UNIDAD DEMOCRÁTICA (**MUD**), AVANZADA PROGRESISTA (**AP**), COMITÉ DE ORGANIZACIÓN POLÍTICA ELECTORAL INDEPENDIENTE (**COPEI**), MOVIMIENTO CENTRADOS EN LA GENTE (**CENTRADOS**) y ALIANZA POLÍTICA ASAMBLEA RENOVACIÓN Y ESPERANZA (**AREPA**).



Con el propósito de asegurar la participación activa de las Organizaciones con Fines Políticos y los Veedores Electorales Nacionales e Internacionales, se activó la plataforma de video conferencia Zoom: con la participación Internacional de representantes del: CONSEJO DE EXPERTOS ELECTORALES DE LATINOAMÉRICA (**CEELA**): Tito Bazán (El Salvador) e Eugenio Chicas (El Salvador), OBSERVATORIO DE PENSAMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA INTEGRACIÓN REGIONAL (OPEIR): Marina Urrizola y Martín Villaverde, COMISIÓN ELECTORAL DE UGANDA: Muhammad Mubajje (Uganda), COMISIÓN NACIONAL DE ELECCIONES: Djalo Aliu (Guinea Bisáu), LA AUTORIDAD INDEPENDIENTE PARA ELECCIONES (ISIE): Naim Nasri (República Tunecina), COMISIÓN ELECTORAL NACIONAL INDEPENDIENTE (CENI): Abdillah-Chabhane Ben Said Hamadi (Comoras).

Dando cumplimiento a las actividades establecidas en el cronograma, el Consejo Nacional Electoral como Órgano Rector del Poder Electoral venezolano, bajo el marco de lo establecido en los artículos 293 en su numeral 5 y 294 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela; los artículos 156, 157 y 160 de la Ley Orgánica de Procesos Electorales; los artículos 48, 442, 443 y 445 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Procesos Electorales, así como la normativa emanada por este Consejo Nacional Electoral, con la finalidad de brindar y proporcionar confianza, transparencia y seguridad en los procesos electorales.

Handwritten signatures and initials: JG, TSW, Cof, MVD.

Handwritten signature: MGS.



Handwritten signature.

Se dio inicio al proceso de encuestas de satisfacción a la electora o el elector de la Auditoría de Registro Electoral, la cual está a cargo de los Expertos Técnicos Electorales del CNE con la agenda que se detalla a continuación:

- Ejecución del procedimiento de llamadas, el cual consiste en la realización de una encuesta de satisfacción a la electora o el elector en cuanto a los centros de votación, para alcanzar 1.200 llamadas efectivas.
- Participación de treinta y un (31) operadores, los cuales realizarán tres (03) intentos de llamadas a los números telefónicos de las electoras y los electores que fueron seleccionados en la data del Registro Electoral para conformar la muestra, en cada llamada se esperará hasta el quinto (5to) repique para realizar un nuevo intento de llamada, una vez se haga efectiva ésta, se procederá con la encuesta, en caso de no poder comunicarse con la electora o el elector, se procederá a llamar a la siguiente persona, dentro de la muestra seleccionada.
- El Hash para llamada de encuestas es el siguiente:

.\solicitudesAEvaluar41.txt, gFVkJssogN8GCb8PpHqmfSgYbGCunb0GosS5uGjcv704=, SHA-256, Base64

- La encuesta contempla las siguientes preguntas:
 1. ¿Su centro de votación está ubicado en el municipio _____ del estado _____?
 - a) Si _____
 - b) No _____
 2. Con relación al centro de votación donde le corresponde votar, usted se siente:
 - a) Muy Satisfecho _____
 - b) Algo Satisfecho _____
 - c) Poco Satisfecho _____
 - d) Nada Satisfecho _____
 3. ¿El centro de votación donde le corresponde votar está cerca de su residencia?
 - a) Si _____
 - b) No _____
 4. ¿Considera usted que el centro de votación donde le corresponde votar está en una zona segura?
 - a) Si _____
 - b) No _____
 5. ¿En el centro de votación donde le corresponde votar, la cola para votar fluye rápidamente?
 - a) Si _____
 - b) No _____
 - c) No sabe/No responde _____

Seguidamente se dio una breve descripción del alcance de esta fase del proceso de la auditoría al Registro Electoral.

Se mostró el total de llamadas a realizar, especificando el correspondiente a cada estado, acorde a la distribución proporcional de electores. Asimismo, se detalló el procedimiento a seguir para medir el nivel de satisfacción de las electoras y los electores con respecto al centro de votación.

Se indicó que los operadores tendrán el registro de la muestra para realizar las llamadas correspondientes y los resultados serán registrados en un formulario digital, una vez completadas las llamadas de la muestra establecida, se analizarán los resultados.

En cuanto a los detalles se especificó, que los operadores a cargo de realizar las llamadas, van llenado en simultáneo las encuestas, mediante respuestas precargadas, en la que el operador solo tiene que seleccionar la que corresponda.

La dinámica de las llamadas hizo que, de manera natural, en algunos estados, se sobrepasara la meta fijada, es decir, cuando se estaba a punto de alcanzar la meta en un determinado estado, se estaban realizando varias llamadas simultaneas a ese estado y eso hizo que se sobrepasara la meta fijada.

Al culminar la jornada, se alcanzó un número de 5003 llamadas realizadas, con un número de 1400 llamadas efectivas

Durante el desarrollo de la Auditoría, los participantes efectuaron preguntas y manifestaron sus dudas, las cuales fueron respondidas y aclaradas exhaustivamente por los Experto Técnicos Electorales encargados.

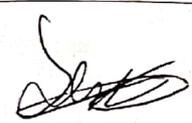
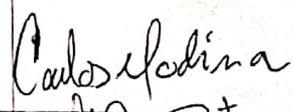
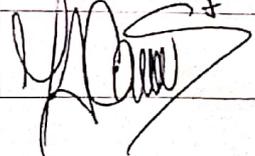
Maickol Montañez, en su carácter de director de la Oficina Nacional de Organismos Electorales Subalternos (ONoes) y el Experto Técnico Electoral: Adolfo Leonard, académico que acompaña el proceso de auditoría, ofrecieron respuestas oportunas, atendiendo las dudas, inquietudes y recomendaciones de los participantes.

Las Organizaciones con Fines Políticos recomendaron para una próxima oportunidad se realice la promoción de la actividad a ser desarrollada, a través de los medios de comunicación, que el Consejo Nacional Electoral considere pertinente.

Se hace constar que los representantes del CONSEJO DE EXPERTOS ELECTORALES DE LATINOAMÉRICA (CEELA): Nicanor Moscoso (Ecuador) y Víctor Gastón Soto (Perú), se retiraron durante el transcurso de la auditoria, razón por la cual no firman el acta.

Dando cumplimiento con la normativa que regula esta materia, con todo el personal asistente, se levanta la presente acta, dejándose expresa constancia del cumplimiento de la actividad pautaada, así como la transparencia del acto, se firma en señal de aceptación y conformidad.

Por las Organizaciones con Fines Políticos Nacionales

N°	ORGANIZACIÓN CON FINES POLITICOS	NOMBRE DEL REPRESENTANTE	CÉDULA DE IDENTIDAD	FIRMA
1	PARTIDO SOCIALISTA UNIDO DE VENEZUELA (PSUV)	JESÚS ABAD	29.529.139	
2	MESA DE LA UNIDAD DEMOCRÁTICA (MUD)	CARLOS MEDINA	13.056.984	
3	AVANZADA PROGRESISTA (AP)	MANUEL CAMPOS	14.122.977	

Handwritten signature
P30V

Handwritten signature



Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature
MUD

Handwritten signature

4	COMITÉ DE ORGANIZACIÓN POLÍTICA ELECTORAL INDEPENDIENTE (COPEI)	JHANKARY TORRES	16.665.913	<i>Handwritten signature</i>
5	MOVIMIENTO CENTRADOS EN LA GENTE (CENTRADOS)	VIRGINIA PLAZA	15.800.819	<i>Handwritten signature</i>
6	ALIANZA POLÍTICA ASAMBLEA RENOVACIÓN Y ESPERANZA (AREPA)	IRMA GABRIELA CAMPOS	18.829.009	<i>Handwritten signature</i>

Por el Consejo Nacional Electoral:

Oficina Nacional de Organismos Electorales Subalternos (ONOE):

Handwritten signature
Maickol Montañez

Oficina Nacional de Registro Electoral (ONRE)

Handwritten signature
Yadira Sevilla

Experto Técnico Electoral:

Handwritten signature
Adolfo Leonard